

# RETOURFORMULIER



Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij hebben er alles aan gedaan om uw wensen te vervullen. Mocht terugzenden echter toch nodig zijn, dan kunt u dit kosteloos doen met het bijgevoegde retouretiket. Gewoon het retourformulier invullen, dit bij het pakket voegen, retouretiket aanbrengen en eenvoudig afgeven bij een postkantoor van uw keuze.

**engelbert strauss B.V.**  
Antwoordnummer 16649  
NL-4780 VS Moerdijk

Belangrijk: een kosteloze terugzending is uitsluitend met het bijgevoegde retouretiket als verzendadres mogelijk.

Voor vragen en wensen zijn wij beschikbaar via het volgende telefoonnummer \$+\$`&`'&`'&`\$.

Of stuur ons een e-mail op [info@engelbert-strauss.nl](mailto:info@engelbert-strauss.nl).

**Afzender:**

**Klantnr.**

**Afleveringsbewijs:**

## IK STUUR TERUG:

Artikelnaam	Bestelnummer	Maat	Hoeveelheid	Reden

## GRAAG OMRUILEN VOOR:

Artikelnaam	Bestelnummer	Maat	Hoeveelheid

## Reden van terugzending:

<b>Keuzezending</b>		19
<b>Pasvorm</b>	<b>te wijd</b>	<b>te nauw</b>
	11	12
<b>Het artikel bevat niet</b>		
Materiaal		13
Model		14
Kleur/patroon		15
<b>Kwaliteit</b>		
Defect/beschadigd		16
Beschrijving van de fout:		
<b>Levering</b>		
Te laat geleverd		17
Verkeerd geleverd		18

## Uitgesloten van ruilen:

- gedragen en gewassen kleding/schoenen
- geopende verpakkingen van technische goederen (inktpatronen/rekenmachines)
- speciale producties (geborduurde/bedrukte artikelen etc.)

## CONTACTPERSOON BIJ VRAGEN:

Mevrouw/De heer: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_