



RETOURNEREN/RUILEN

Wat bij retourneren belangrijk is



Geachte klant,

Om uw retourzending zo snel mogelijk af te wikkelen en een nauwkeurige toewijzing te waarborgen moet de volgende procedure worden gevolgd.

Zo simpel is het:



1) Het artikel volledig en in de originele verpakking terugleggen in de doos



2) De ingevulde retourbon eveneens in de doos leggen
3) De adressticker met uw ontvangstgegevens van het pakket verwijderen



4) Het voorbedrukte **RETOURETIKET** uitknippen en op het pakket plakken (zie onder)



5) Pakket bij een willekeurig postkantoor afgeven en **gratis** versturen

6) De afgiftebon laten bevestigen
7) **Deze bon als bewijs van de retourzending bewaren**

S.v.p. **RETOURETIKET** uitknippen en opplakken.

Alleen met dit etiket is uw retourzending gratis en is een snelle afwikkeling evenals correcte afrekening mogelijk.

Afzender:

Postzegel niet nodig



**engelbert strauss B.V.
Antwoordnummer 16649
4780 WS Moerdijk**

Niet geruild kunnen worden:

- gedragen en gewassen kleding/schoenen
- geopende verpakkingen met technische artikelen (inktpatronen/rekenmachines etc.)
- speciale producten (geborduurde/bedrukte artikelen)